**Załącznik nr 9 do SWZ**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**ZADANIE I – WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE**

1. **Indywidualne poradnictwo psychologiczne – 20 godz.**

W ramach części I zamówienia przewiduje się następujące czynności:

Realizację indywidualnego poradnictwa psychologicznego w liczbie 20 h   
(10 Uczestników Projektu x 2 godziny doradztwa), przy czym 1 godzina to 60 minut.

Wsparcie rozwoju osobistego uczestników projektu, pomoc w budowie poczucia własnej wartości oraz wspierania zmiany postaw z biernej-roszczeniowej na aktywnego uczestnika.

Realizacja zadania: II-III.2022 r.

Łącznie 20 godzin doradztwa psychologicznego (po 2 h doradztwa indywidualnego na osobę).

Minimalny zakres doradztwa: rozpoznanie sytuacji związanej z problemem osoby  
 i jej rodziny, diagnoza potrzeb pod kątem społecznym, pomoc w jej przełamaniu oraz motywowanie do udziału w projekcie i podtrzymywanie aktywności.

Wykonawca zapewnia kadrę trenerską (posiadającą min. 3 letnie doświadczenie zawodowe lub 200 godzin szkoleniowych), materiały dydaktyczne, materiały szkoleniowe (dostosowane do potrzeb uczestników).

Zamawiający zapewnia salę szkoleniową.

1. **Doradztwo psychologiczne indywidualne** –**40 godz.**

10 Uczestników Projektu, 4 godziny dla każdego Uczestnika Projektu.

Łączna liczba wsparcia - 40 h (10 Uczestników Projektu x 4 godziny doradztwa), przy czym 1 godzina to 60 minut.

Realizacja zadania: : II-IV. 2022 r.,

Łącznie 40 godzin doradztwa psychologicznego (po 4 h doradztwa indywidualnego na osobę).

Minimalny zakres doradztwa: rozpoznanie sytuacji związanej z problemem osoby  
 i jej rodziny, diagnoza potrzeb pod kątem społecznym, pomoc w jej przełamaniu oraz motywowanie do udziału w projekcie i podtrzymywanie aktywności.

Wykonawca zapewnia kadrę trenerską (posiadającą min. 3 letnie doświadczenie zawodowe lub 200 godzin szkoleniowych), materiały dydaktyczne, materiały szkoleniowe (dostosowane do potrzeb uczestników).

Zamawiający zapewnia salę szkoleniową.

1. **Doradztwo psychologiczne grupowe** –**4 godz.**

Grupa - 10 Uczestników Projektu,

liczba godzin na grupę 4 h (10 Uczestników Projektu x 4 godziny doradztwa),

Łączna liczba wsparcia na grupę – 4 h, przy czym 1 godzina to 60 minut.  
Realizacja zadania: II-IV.2022 r.,

Warsztaty kompetencji społecznych i życiowych. Wsparcie będzie uwzględniać potrzeby Uczestników projektu, identyfikację barier psychologicznych i ich przełamywanie, osiąganie celów, komunikacja, radzenie sobie z emocjami, radzenie sobie ze stresem. Naukę umiejętności gospodarowania budżetem domowym, zarządzanie czasem, załatwianie spraw w instytucjach, redagowanie pism urzędowych.

Wykonawca zapewnia kadrę trenerską (posiadającą min. 3 letnie doświadczenie zawodowe lub 200 godzin szkoleniowych), materiały dydaktyczne, materiały szkoleniowe.

Zamawiający zapewnia salę szkoleniową.

1. **Wyjazdowy trening kompetencji społecznych (Zakopane):**

**Doradztwo psychologiczna indywidualne – 20 godz.**

Trening indywidualny,10 Uczestników Projektu, 2 godziny dla każdego Uczestnika Projektu.

Łączna liczba wsparcia - 20 h (10 Uczestników Projektu x średnio 2 godziny doradztwa), przy czym 1 godzina to 60 minut.

Realizacja zadania: IX.2022 r.

Wykonawca zapewnia kadrę trenerską (posiadającą min. 3 letnie doświadczenie zawodowe lub 200 godzin szkoleniowych), materiały dydaktyczne, materiały szkoleniowe (dostosowane do potrzeb uczestników).

Zakwaterowanie i wyżywienie psychologa po stronie Wykonawcy.

Do obowiązków psychologa należeć będzie:

1. Przygotowanie harmonogramu spotkań z uczestnikami, zawiadamianie uczestników projektu o terminach spotkań, prowadzenie dokumentacji uczestnictwa.
2. Przygotowanie i wydruk materiałów, ankiet oraz innej dokumentacji niezbędnej do prowadzenia treningu umiejętności społecznych.
3. Wzmacniania samoświadomości klientów co do posiadanych zasobów oraz sfer wymagających dalszego rozwoju.
4. Współpraca z Koordynatorem projektu
5. Sporządzenie raportów, analiz i opracowań pisemnych dotyczących grupy docelowej.
6. **Warsztaty grupowe z kompetencji społecznych i życiowych -100 godz. Grupowe poradnictwo psychologiczne**- 10 Uczestników Projektu,

Łączna liczba wsparcia - 4 godziny dla grupy. (10 Uczestników Projektu x 4 godziny doradztwa), przy czym 1 godzina to 60 minut.

Realizacja zadania: IX.2022 r.

Wykonawca zapewnia kadrę trenerską (posiadającą min. 3 letnie doświadczenie zawodowe lub 200 godzin szkoleniowych), materiały dydaktyczne, materiały szkoleniowe (dostosowane do potrzeb uczestników).

Przez 3 dni sesji wyjazdowej Uczestnicy Projektu będą angażowani w zajęcia edukacyjne: trening kompetencji emocjonalnych, trening kompetencji rodzicielskich i trening dorosłości. Wsparcie będzie uwzględniać indywidualne potrzeby Uczestników Projektu, identyfikować bariery psychologiczne i pomagać je przełamywać.

Zakwaterowanie i wyżywienie psychologa po stronie Wykonawcy.

Do obowiązków psychologa należeć będzie:

1. Przygotowanie harmonogramu spotkań z uczestnikami, zawiadamianie uczestników projektu o terminach spotkań, prowadzenie dokumentacji uczestnictwa.
2. Przygotowanie i wydruk materiałów, ankiet oraz innej dokumentacji niezbędnej do prowadzenia treningu umiejętności społecznych.
3. Wzmacniania samoświadomości klientów co do posiadanych zasobów oraz sfer wymagających dalszego rozwoju.
4. Współpraca z Koordynatorem projektu.
5. Sporządzenie raportów, analiz i opracowań pisemnych dotyczących grupy docelowej.
6. **WYJAZDOWY TRENING KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH – WYJAZD DO ZAKOPANEGO**

Zorganizowania i przeprowadzenia 3-dniowej sesji wyjazdowej dla 10 Uczestników Projektu i ich otoczenia. Łącznie max. 40 osób.

Termin i miejsce realizacji przedmiotu Zapytania:

Kraj: Rzeczpospolita Polska.

Miejsce: Zakopane (transport zapewnia Zamawiający).

Termin: IX.2022 r.

1. zakwaterowanie uczestników w budynkach: hotelach, pensjonatach, itp. Zakwaterowanie osób w czystych pokojach, z dostępem do światła dziennego, wyposażonych w sprawne sprzęty i instalacje, mających dostęp do węzła sanitarnego, wyposażonych w pościel (jeden komplet pościeli na jedną zakwaterowaną osobę), przystosowanych dla uczestników i dzieci w wieku od   
   1-18 lat.
2. pełne wyżywienie uczestników wyjazdu. Usługa restauracyjna dla osób składająca się z co najmniej z 4 posiłków dziennie: śniadania, obiadu dwudaniowego, podwieczorku i kolacji, od obiadu pierwszego dnia warsztatów do obiadu ostatniego dnia warsztatów. Posiłki winny być urozmaicone   
   i zawierać produkty ze wszystkich grup produktów spożywczych. Jadłospis powinien uwzględniać możliwość zapewnienia posiłków wegetariańskich, a także specjalnej diety.
3. zapewnienie kompleksowej usługi ubezpieczeniowej dla uczestników wyjazdu,
4. możliwości zorganizowania na miejscu animacji dla dzieci, dostępu do sprzętu rekreacyjno-wypoczynkowego na terenie obiektu,
5. zapewnienie sali szkoleniowo – seminaryjnej (min. 1) z dostępem do Internetu wyposażonej w tablice flipchartowe wraz z miejscem na catering, wyposażona   
   w krzesła i stoły (z możliwością zmiany aranżacji w trakcie trwania zajęć) dla uczestników spotkania, z możliwością zamieszczenia oznakowania sali   
   o realizowanych zajęciach i dofinansowaniu poprzez przywieszenie plakatu,
6. salę na realizację zajęć dla dzieci (1 salę mieszczącą grupę co najmniej 20 osób):  
   • wyposażona w krzesła i stoły (z możliwością zmiany aranżacji w trakcie trwania zajęć)
7. bezpłatny parking dla autokaru,
8. dla 10 Uczestników Projektu serwis kawowy podczas 2 dniowych warsztatów, który powinien się składać z: herbaty, soków, wody, owoców/warzyw sezonowych i tzw. „suchego poczęstunku” (np. paluszki, ciastka) dostępnych każdego dnia,
9. podczas wyjazdu Wykonawca zapewni atrakcje o charakterze integracyjnym (rodzaj atrakcji należy zawrzeć w ofercie), wyjścia dla wszystkich uczestników wyjazdu. Zapewnienie opieki nad dziećmi podczas zajęć uczestników projektu oraz organizacje czasu dla dzieci.
10. Zamawiający zastrzega w uzasadnionych przypadkach prawo zmiany liczby uczestników pobytu. O dokładnej liczbie uczestników wyjazdowej sesji do Zakopanego Zamawiający poinformuje Wykonawcę najpóźniej w dniu podpisania umowy. Zamawiający zapłaci za faktyczną liczbę osób, z uwzględnieniem w/w zapisu.

Realizacja zadania: IX.2022 r.

Transport uczestników projektu na sesję wyjazdową po stronie Zamawiającego.

Wykonawca zapewnia kadrę trenerską (posiadającą min. 3 letnie doświadczenie zawodowe lub 200 godzin szkoleniowych), materiały dydaktyczne, materiały szkoleniowe (dostosowane do potrzeb uczestników).

1. **TERAPIA RODZINNA – 100 godz.**
   1. **Terapia rodzinna** - dla 10 Uczestników Projektu i ich otoczenia.

Terapia ma na celu przezwyciężenie m. in. trudności w relacjach rodzinnych, kłopotów wychowawczych oraz zmiany wzorców rodzinnych. Będą poruszane tematy uzależnienia, mechanizm ich powstania, rozwijanie umiejętności radzenia sobie z trudnymi i przykrymi emocjami. Dla dzieci wsparcie psychologa dziecięcego w celu wyrażania siebie, własnych uczuć, emocji, panowania nad emocjami.

Osoby/rodziny w Ra mach terapii będą mogły skorzystać z:

- trenera ds. uzależnień,

- psychologa dziecięcego,

- psychologa.

Spotkanie z psychologiem mające na celu opanowanie konkretnych umiejętności wychowawczych i omówienie problemów wieku dorastania, systemu kar i nagród   
w wychowaniu dzieci oraz budowanie relacji: dorosły – dziecko.

Zakłada się średnio na 1 osobę/rodzinę - 10 godzin.

Łącznie 10 os. x 10 godzin = 100 godzin.

Realizacja zadania: III – X.2022 r.

Wykonawca zapewnia kadrę trenerską (posiadającą min. 3 letnie doświadczenie zawodowe lub 200 godzin szkoleniowych), materiały dydaktyczne, materiały szkoleniowe (dostosowane do potrzeb uczestników).

Zamawiający zapewnia salę szkoleniową.

* 1. **Udzielanie porad i usług o charakterze indywidualnym** – uzależnione od potrzeb uczestników.

Średnio na 1 Uczestnika Projektu 6 godzin usługi.

Łącznie 60 godzin ( 10 Uczestników projektu x 6 godzin = 60 godzin).

Uczestnicy Projektu w ramach zadania mogą skorzystać z następujących usług:

1. Pomoc prawna indywidualna – 10 osób ( 40 godzin w tym 4 godz. na 1 UP - spotkania indywidualne w zależności od potrzeb uczestników)

Do obowiązków prawnika należeć będzie:

- indywidualne poradnictwo prawne mające na celu podjęcie przez uczestników projektu konkretnych działań prowadzących do poprawy ich sytuacji życiowej   
w zakresie rozwiązań prawnych, zgodnie z indywidualnie zdiagnozowaną sytuacją problemową.

1. Warsztat wizerunku i autoprezentacji (kosmetyczka, wizażystka) - dla 10 osób W ramach tego warsztatu odbędzie się 60 godz. (6 godz. na 1 osobę):

- doskonalenie lub zmiana wizerunku, ukierunkowana na indywidualny rozwój osobowościowy i zawodowy,

- nauka makijażu biznesowego dopasowanego do typu urody

- warsztat doboru kosmetyków dopasowanych do potrzeb i wymagań indywidualnych

- analiza typu urody z doborem indywidualnej palety barw w zakresie kolorów dominujących i akcentujących.

- osoby w trakcie zajęć będą mogły dowiedzieć się jak zadbać o swój wizerunek w pracy i sytuacjach prywatnych, jak odpowiednio dobierać stroje, kolory i makijaż w zależności od sytuacji.

Tematyka warsztatów i zakres realizacji indywidualnych konsultacji będzie uzależniony od potrzeb uczestników. Indywidualne konsultacje obejmują usługi kosmetyczne przeprowadzane w przystosowanych do tego celu pomieszczeniach (gabinetach, salonach kosmetycznych ) spełniających obowiązujące normy sanitarno-higieniczne.

Realizacja zadania: V – X.2022 r.

Wykonawca zapewnia kadrę trenerską (posiadającą min. 3 letnie doświadczenie zawodowe lub 200 godzin szkoleniowych), materiały dydaktyczne, materiały szkoleniowe (dostosowane do potrzeb uczestników).

Zamawiający zapewnia salę szkoleniową.

.    8. **Wyjście kulturalne**

W projekcie zaplanowano następujące działania:

- zajęcia integracyjne- wyjścia do kina, teatru, na kręgla, restauracji i zwiedzanie miasta, itp.

Wykonawca przedstawi min. 3 programy wyjść kulturalnych do wyboru – każda w tej samej cenie za 1 uczestnika, które w programie zawierać będą atrakcje.

Dla 10 Uczestników Projektu i ich otoczenia odbędą się 2 wyjścia kulturalne   
w roku.

Łącznie max. 40 osób x 2 wyjścia kulturalne.

Wsparcie realizowane w terminie: V – X.2022 r.

**CZĘŚĆ II – WSPARCIE ZAWODOWE**

1. **Indywidualne doradztwo zawodowe – 20 godz.**

W ramach tego zadania przewiduje się następujące czynności:

Realizację indywidualnego poradnictwa zawodowego w liczbie 20 h (10 Uczestników Projektu x 2 godziny doradztwa) przy czym 1 godzina to 60 minut.

Opracowanie diagnozy potrzeb i jej ewaluacja w trakcie trwania projektu, Indywidualnego Planu Działania dla każdego Uczestnika Projektu.

Świadczenie poradnictwa zawodowego uwzględniającego możliwości psychofizyczne i sytuację życiową i potrzeby rynku pracy oraz możliwości systemu edukacyjnego.

Zajęcia realizowane: II-III.2022 r.

Łącznie 20 godzin doradztwa zawodowego indywidualnego.

Wykonawca zapewnia kadrę trenerską (posiadającą min. 3 letnie doświadczenie zawodowe lub 200 godzin szkoleniowych), materiały dydaktyczne, materiały szkoleniowe (dostosowane do potrzeb uczestników).

Zamawiający zapewnia salę szkoleniową.

1. **Doradztwo zawodowe indywidualne – 30 godz.**

10 Uczestników Projektu,

średnio 3 godziny dla każdego Uczestnika Projektu.

Łączna liczba wsparcia - 30 h (10 Uczestników Projektu x 3 godziny doradztwa), przy czym 1 godzina to 60 minut.

Doradztwo ma na celu m.in. podniesienie poziomu wiedzy z zakresu aktywnego poruszania się po rynku pracy oraz motywacji do podjęcia zatrudnienia. Doradztwo jest niezbędne do przełamania kluczowych problemów uczestników projektu, które wynikają często z przebywania bez pracy, jego celem będzie także motywowanie ich do udziału w zajęciach i dalszego rozwoju, itp.

Każdy z Uczestnik Projektu otrzyma ofertę wsparcia obejmującą formy pomocy, które zostaną zidentyfikowane u niego jako niezbędne w celu poprawy sytuacji na rynku pracy/uzyskanie zatrudnienia. Doradca m.in. określi trudności zawodowe, rozpozna wstępne cele zawodowe, oceni postawy w stosunku do przyszłości, postrzeganie samego siebie; zainteresowania, wartości i cele, doświadczenia życiowe, zawodowe i umiejętności, wykształcenie i przebyte szkolenia, wzory pracy i uczenia się oraz uzdolnienia, czynniki społeczno-ekonomiczne oraz uzdolnienia przedsiębiorczości.

Zajęcia realizowane: : III – X.2022 r.

Łącznie 30 godzin doradztwa zawodowego indywidualnego.

Wykonawca zapewnia kadrę trenerską (posiadającą min. 3 letnie doświadczenie zawodowe lub 200 godzin szkoleniowych), materiały dydaktyczne, materiały szkoleniowe (dostosowane do potrzeb uczestników).

Zamawiający zapewnia salę szkoleniową.

1. **Doradztwo zawodowe grupowe –2 godz**.

Grupa: 10 Uczestników Projektu.

Liczba godzin 2 h, (10 Uczestników Projektu x 2 godziny doradztwa), przy czym   
1 godzina to 60 minut.

Realizacja zadania: III – X.2022 r.

W ramach spotkań grupowych zostanie przeprowadzony blok wsparcia „Poszukiwanie pracy”, zasady rekrutacji w firmach, określenie list potencjalnych pracodawców oraz przygotowanie aplikacji (życiorysu zawodowego, listu motywacyjnego), ćwiczenie autoprezentacji (rozmowa z pracodawcą).

Wykonawca zapewnia kadrę trenerską (posiadającą min. 3 letnie doświadczenie zawodowe lub 200 godzin szkoleniowych), materiały dydaktyczne, materiały szkoleniowe (dostosowane do potrzeb uczestników).

Zamawiający zapewnia salę szkoleniową.

1. **POŚREDNIK PRACY**

Usługa będzie polegała na kompleksowym i indywidualnym pośrednictwie pracy dla 10 UP w zakresie wyboru zawodu zgodnego z kwalifikacjami i kompetencjami wspieranych osób. Pośrednik pracy będzie udzielał pomocy UP w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia w kontekście ich kompetencji i umiejętności zatrudnienia. Pośrednictwo pracy będzie miało charakter ciągły, nieodłącznie towarzyszyć będzie UP przez całą zaplanowaną ścieżkę wsparcia. Pośrednik pracy ma pobudzać do samodzielnego działania i poszukiwania pracy oraz monitorować aktywność UP w tym zakresie. Pośrednik pracy będzie aktywizował UP ukazując im korzyści wynikające z podjęcia pracy oraz będzie monitorował stopień realizacji IPD. Rolą pośrednika pracy będzie także zdecydowanie czy dana osoba kwalifikuje się do podjęcia pracy, czy też na tym etapie korzystne będzie dla niej podjęcie szkoleń w celu uzupełnienia/zmiany kwalifikacji. Każdy UP otrzyma oferty pracy   
i innych form aktywizacji np. dodatkowe kształcenie, a także zostaną UP przekazane informacje zachęcające do samozatrudnienia.

Plan pracy z Uczestnikami Projektu:

1) Przeprowadzenie wstępnej indywidualnej rozmowy z UP - zebranie niezbędnych informacji w celu poszukania odpowiedniej pracy dla UP;

2) Przeprowadzenie kolejnych indywidualnych rozmów z klientem, w celu weryfikacji efektów poszukiwania pracy;

3) Pozyskiwanie ofert pracy i udzielanie pracodawcom informacji o kandydatach;

4) Upowszechnianie ofert pracy wśród UP - informowanie UP o aktualnej sytuacji na lokalnym/regionalnym rynku pracy;

5) Inicjowanie i organizowanie kontaktów UP z pracodawcami;

6) Informowanie UP o przysługujących im prawach i obowiązkach.

7) Sposoby redagowania pism aplikacyjnych, autoprezentacji i zachowania w trakcie rozmowy kwalifikacyjnej.

Łącznie 20 godzin na grupę (10 Uczestników Projektu x średnio 2 godziny na  
1 uczestnika).

Realizacja zadania: VIII – XI.2022 r.

Wykonawca zapewnia kadrę trenerską (posiadającą min. 3 letnie doświadczenie zawodowe lub 200 godzin szkoleniowych), materiały dydaktyczne, materiały szkoleniowe (dostosowane do potrzeb uczestników).

Zamawiający zapewnia salę szkoleniową.